

Erklärung zur Informationspflicht

(Datenschutzerklärung)

Vorwort

Mit der am 14.4.2016 vom Europäischen Parlament beschlossenen Datenschutz-Grundverordnung werden die Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Rechte der Betroffenen und die Pflichten der Verantwortlichen EU-weit vereinheitlicht.

Die Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018 und des Datenschutz-Deregulierungsgesetzes 2018 gelten seit 25.5.2018. Alle Datenverarbeitungen müssen dieser Rechtslage entsprechen. Jedes Unternehmen, das in irgendeiner Weise personenbezogene Daten verarbeitet (z.B. eine Kundendatei führt, Rechnungen ausstellt, Lieferantendaten speichert), ist dazu verpflichtet.

Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll Nutzer unserer Website, Kunden und Geschäftspartner von Friseurteam Adam über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Eigentümer: Sabine Adam, Penzinger Straße 122, A-1140 Wien, Telefon: +43 1 89 74 775 office@friseurteam.at (in Folge als „Friseurteam Adam“ oder „wir“ bezeichnet) informieren.

Friseurteam Adam nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“) finden Sie in Art. 4 DSGVO.

Verarbeitung Ihrer Daten durch Friseurteam Adam

Telefonischer Kontakt

Wir tragen Termine in unseren Terminkalender(Papierform) ein, dabei verwenden wir den Namen den Sie uns mitteilen, Telefon Nummer und Art und zeitlichen Umfang des Termins. Diese Daten werden nur von Mitarbeitern von Friseurteam Adam und auf Nachfrage den Finanzbehörden eingesehen.

Kunden Daten

Wir führen ein Karteikartensystem(Papierform) aufgrund Ihres und unseres berechtigten Interesses. Folgende Daten werden verarbeitet.

- Name den Sie uns mitteilen
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Datum Ihrer Besuche
- Zustand Ihrer Haare und Haut

- Allergien oder Krankheiten die für unsere Behandlungen notwendig sind
- Art und Umfang der Behandlungen

Diese Daten werden nur von Mitarbeitern von Friseurteam Adam, die mit Ihrer Behandlung betraut sind eingesehen. Zwei Jahre nach Ihrem letzten Besuch werden die Karteikarten automatisch vernichtet.

Bargeldloses Bezahlen

Im Rahmen von Kredit- und Debitkartentransaktionen werden personenbezogene Daten der Karteninhaber zum Zwecke der Transaktionsabwicklung erhoben und an die Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn weitergeleitet. Sie können die Datenschutzrichtlinien von Concardis nachlesen. Diese finden Sie hier: <https://www.concardis.com/datenschutzerklaerung>

Geschäftspartner Daten

Wir verarbeiten im Rahmen der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartner personenbezogene Daten, für die Kommunikation zu Produkten, Geschäftsfälle und zur Erfüllung gegenseitiger Forderungen.

Dazu werden berufliche Kontaktinformationen, wie Name, berufliche Kontaktadresse, berufliche Telefonnummer, E-Mailadresse; Zahlungsdaten, wie Angaben, die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen, und aus allen öffentlich verfügbaren Quellen verarbeitet und genutzt.

Friseurteam Adam übermittelt gegebenenfalls personenbezogene Daten an Gerichte, Behörden, Steuer- und Anwaltskanzleien und bei gesetzlichen Notwendigkeiten (z.B. DSGVO)

Bei Besuch unserer Website:

Zugriffsdaten

Wir, der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider, erheben aufgrund unseres berechtigten Interesses (s. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Daten über Zugriffe auf die Website und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Website ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall

von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Nutzung des weiterführenden Link auf Facebook

Welche Daten, zu welchem Zweck und in welchem Umfang Facebook Daten erhebt, nutzt und verarbeitet und welche Rechte sowie Einstellungsmöglichkeiten Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre haben, können Sie in den Datenschutzrichtlinien von Facebook nachlesen. Diese finden Sie hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Web-Analyse

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes AWstats eingerichtet von Streams Telecommunicationsservices GmbH.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert [Pseudonymisierung wird beim Rechtsgrund „berechtigtes Interesse“ empfohlen; dies muss mit dem Webanalysedienst abgeklärt werden].

Speicherfristen

Wenn bei der Erhebung keine Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) oder Rechtsansprüchen einer Löschung entgegen stehen.

Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Folgende Maßnahmen ergreifen wir um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch und Verlust sowie vor unberechtigtem Zugriff, Abänderungen oder Offenlegung zu schützen.

- Begrenzung des Zugang in Alarmabgesicherten Räumlichkeiten
- Einsatz von Netzwerksicherheitsmaßnahmen wie z.B. Anti-Viren-Software, Firewall, Sicherheits-Updates

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

Löschung von Daten

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Widerspruchsrecht

Personen die mit Friseurteam Adam eine Geschäftsbeziehung oder Nutzer der Website können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen.

Wenn Sie eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: office@friseurteam.at

Friseur
Team
Adam